Servisná kniha



Vážený zákazník,

súčasťou dokumentácie k Vášmu zariadeniu je popri ,,Návode na inštaláciu a Návode na použitie“ aj táto ,,Servisná kniha“, ktorá Vám slúži na evidovanie prehliadok zariadenia a prípadných záručných či pozáručných opráv výrobku. Súčasťou dokumentu sú i podklady pre spätnú informáciu výrobcovi o uskutočnení prehliadok zariadenia, ktoré je nutné vykonať v súlade so záručnými podmienkami výrobcu, ako aj záručný list výrobku.
Na zabezpečenie bezporuchovej prevádzky, zachovania účinnosti zariadenia, neskracovania jeho životnosti a najmä na naplnenie zákona č.17/2007 Z.z. sa odporúča uskutočňovať pravidelné prehliadky i po uplynutí záručnej doby. Jednotlivé prehliadky je vhodné uskutočňovať po vykurovacej sezóne v jarných prípadne letných mesiacoch. Doporučujeme Vám uzatvoriť si zmluvu s autorizovanou servisnou firmou o vykonávaní týchto prehliadok. Prehliadky si objednáva a hradí užívateľ zariadenia. Ceny za uskutočnenie prehliadky sú zmluvné podľa dohody alebo uzavretej zmluvy o ich vykonaní s autorizovanou servisnou spoločnosťou.
Aktuálny zoznam servisných organizácií nájdete na www.vaillant.sk.

Prehliadka výrobku by mala zahŕňať tieto úkony a kontroly častí, ak sú jeho súčasťou:

1. **Kontrola funkčnosti výrobku:**
   - kontrola funkčných a technických parametrov

2. **Kontrola hydraulickej časti:**
   - kontrola tlaku v okruhu a prípadné dotlakovanie
   - kontrola expanznej nádoby a jej prípadné dotlakovanie
   - kontrola odvzdušňovacích ventilov, poistných ventilov, čerpadla, trojcestného ventilu, výmenníka a všetkých hydraulických častí.

3. **Kontrola spalín a spalinovej cesty:**
   - kontrola tesnosti spalinovej cesty, kontrola čistoty spaľovacieho priestoru, ventilátora, manostatu, dymovodov, atď. (komín)
   - kontrola spalín analyzátorom a v prípade potreby ich správne nastavenie

4. **Kontrola bezpečnostných prvkov:**
   - kontrola snímačov, termostatov, poistných prvkov

5. **Kontrola plynovej cesty**:
   - plynotesnosť, kontrola čistoty sitka plynovej armatúry

6. **Kontrola sifónu:**
   - vyčistenie a kontrola sifónu a jeho následné zavodnenie

7. **Kontrola zásobníka TV:**
   - kontrola expanznej nádoby, ak je súčasťou
   - kontrola stavu anódy, ak je súčasťou
   - kontrola poistného ventilu
   - kontrola termostatu, snímača NTC

8. **Kontrola konštrukcie:**
   - skontrolovať skrutky a všetky spoje

9. Kontrola elektroinštalácie:

- skontrolovať elektrické časti, kabeláž, konektory, dotiahnutie spojov

10.Kontrola kvapaliny:

- kontrola nemrznúcich zmesí v okruhu (mrazuvzdornosť, PH)
- kontrola chemických prísad v okruhu

Jednotlivé úkony a kontroly závisia od typu kontrolovaného zariadenia. Úkony, ktoré prislúchajú jednotlivým kotlom alebo zariadeniam sú zapísané v nasledovnej tabuľke:

Číslo kontroly	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Kondenzačné kotly	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Závesné kotly	X	X	X	X	X		X	X	X	
Prietokové ohrievače	X	X	X	X	X			X	X	
Stacionárne kotly	X	X	X	X	X		X	X	X	
Elektrické kotly	X	X		X				X	X	
Zásobníky teplej vody	X	X		X			X		X	
Solárne systémy	X	X		X			X	X	X	X
Tepelné čerpadlá	X	X		X		X	X	X	X	X

Ak počas pravidelnej prehliadky bude na zariadení zistená porucha, je nutné ju odstrániť na mieste alebo v čo možno najkratšom čase z dôvodu správnej funkcie a bezpečného chodu zariadenia. Odstránenie poruchy, ktorá je nad rámec ročnej kontroly a nie je ju možné považovať za záručnú opravu zariadenia, je samostatná položka, a preto môže byť doúčtovaná samostatne k sume za ročnú prehliadku.

Popri všetkých kontrolách odporúčame dať si skontrolovať aj vykurovací systém, pripojenie plynu, externé expanzné nádoby, koncentráciu CO a CO2 v mieste inštalácie zariadenia, komín a prípadné zabezpečenie funkčnosti týchto častí. Všetky tieto externé časti systému, ktoré nie sú súčasťou kontrolovaného zariadenia, vo veľkej miere ovplyvňujú životnosť zariadenia a jeho bezpečnú prevádzku.

Ochrana osobných údajov

Kupujúci berie na vedomie, že jeho osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, email a telefónne číslo budú spracúvané spoločnosťou Vaillant Group Slovakia, s.r.o. na účely evidencie revíznych a servisných úkonov. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Vaillant Group Slovakia, s.r.o. vyžadovať potvrdenie či sú alebo nie sú jeho osobné údaje o ňom spracúvané. Kupujúci má právo na opravu osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov a právo na výmaz jeho osobných údajov, pokiaľ sa skončil účel spracúvania osobných údajov.

Záznamy o servisných zásahoch

Dátum	Popis zásahu	Pečiatka servisnej oganizácie

Záznamy o servisných zásahoch

Dátum	Popis zásahu	Pečiatka servisnej oganizácie

Záručné podmienky

Uvedené záručné podmienky platia len pre výrobky zakúpené na území Slovenskej republiky a výrobky určené pre slovenský trh.

Záručná doba výrobku je 24 mesiacov v súlade s ustanovením §620 ods.1 občianskeho zákonníka. Pri dodržaní podmienok spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu, inštaláciu a podmienkami záručného listu sa na všetky výrobky používateľovi poskytuje štandardne predĺžená 3-ročná záruka bezplatne alebo predĺžená platená 5-ročná záruka odo dňa uvedenia do prevádzky.

V tejto lehote je pri nižšie uvedených podmienkach zaručené bezplatné odstránenie poruchy výrobku. Táto lehota sa predlžuje o obdobie, počas ktorého bol výrobok v záručnej oprave. V prípade výmeny výrobku alebo zrušenia kúpnej zmluvy počas 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky platia príslušné ustanovenia zákonných predpisov. Podmienkou záruky je, aby výrobok uviedla do prevádzky organizácia, ktorú na to výrobca oprávnil, a aby bolo uvedenie výrobku do prevádzky zaregistrované servisným technikom vo Vaillant Group Slovakia, s.r.o. V prípade klimatizačných jednotiek, musí mať organizácia, ktorá výrobok nainštalovala a uviedla do prevádzky platné osvedčenie na F plyny kategórie I. alebo II.

Vzhľadom k tomu, že sa jedná o vyhradené technické zariadenie, výrobca dôrazne upozorňuje na nutnosť pravidelného uskutočňovania ročných servisných prehliadok výrobku podľa vyhlášky č. 508/2009 Z. z., doplnená vyhl. č. 398/013 Z. z. Podmienkou platnosti záruky na 24 mesiacov resp. predĺženej záruky na 36 mesiacov je uskutočnenie servisných prehliadok podľa predpísaných intervalov a musia byť technikom zaregistrované cez VGSK Online. Prehliadky musia byť vykonané organizáciou, ktorej dal výrobca oprávnenie. Prvá servisná prehliadka musí byť uskutočnená najneskôr do 12 mesiacov a druhá servisná prehliadka do 24 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky (v prípade 3-ročnej záruky). V prípade 5-ročnej záruky treba vykonať tretiu servisnú prehliadku do 36 mesiacov a štvrtú do 48 mesiacov od uvedenia výrobku do prevádzky, inak nie sú splnené podmienky záruky.

Práce spojené s ročnou prehliadkou hradí kupujúci! Ceny za ročné servisné prehliadky si stanovuje servisná organizácia.

Potvrdenie o vykonaní ročnej servisnej prehliadky musí byť zaregistrované vo Vaillant Group Slovakia, s.r.o.

Nárok na bezplatnú opravu v záručnej dobe zaniká:

- keď porucha vznikla nedodržaním predpisov, pokynov a noriem uvedených v návode na obsluhu, pri inštalácii, prevádzke alebo údržbe výrobku
- keď porucha vznikla neodbornou obsluhou, zásahom osoby, ktorú výrobca neoprávnil
- keď ide o opotrebovanie výrobku spôsobené jeho normálnym používaním alebo o mechanické poškodenie
- keď porucha vznikla elektrickým prepätím, nízkym napätím alebo výpadkom prúdu
- v prípade porúch alebo škôd vzniknutých živelnou pohromou či inými nepredvídateľnými javmi (búrka, požiar, záplava, zemetrasenie), alebo pri preprave
- ak ide o poruchu častí hydraulického okruhu (čerpadlo, hydroskupina, odvzdušňovací, poistný a trojcestný ventil, výmenník) v prípade ich zanesenia nečistotou či minerálmi z vykurovacieho

systému a vodovodnej sústavy, z plynovodu (plynový ventil), zo spaľovacieho vzduchu a zatekajúceho kondenzátu (ventilátor, plynový ventil) alebo pri nedostatočnom odvzdušnení kotla
- keď porucha vznikla z dôvodu nefunkčných prídavných zariadení, inštalovaných mimo kotol, alebo pri prevádzke s väčším ako povoleným tlakom úžitkovej vody

Za výrobnú poruchu nemožno považovať zvýšenú hlučnosť spôsobenú usadzovaním nečistôt a minerálov z vykurovacej vody, výmenu anódovej tyče a ochranného prvku, ktorým je gumové tesnenie zásobníka TV, tesnenie horáka alebo izolácie spaľovacej komory. V týchto prípadoch servisná organizácia môže žiadať od zákazníka platbu za opravu.

Vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka, je potrebné oznámiť autorizovanej servisnej organizácii, prípadne predajcovi.

Zoznam výrobkov so zákonnou 2-ročnou záručnou dobou:

- regulácie
- elektrické konvektory
- dymovody a príslušenstvo ku kotlom