



V Skalici, 11.12.2015

Vážený obchodný partner

Nezadržateľne sa blíži koniec tohto náročného a na zmeny bohatého roku. Popri každoročne sa opakujúcich aktivitách sme museli spoločne zvládnuť viac ako po minulé roky - prechod na novú legislatívu, čo si vyžiadalo mimoriadne veľa zmien v sortimente, cenníkoch a dokumentácii.

Predstavením nových výrobkov ecoTEC plus, Geparď Condens a Medveď Condens sa nám podaril úspešný prechod na kondenzačnú techniku a popri tom sme plne pokryli sezónne požiadavky zákazníkov na nekondenzačné kotly (najdlhšie spomedzi konkurencie).

Výsledky tohto roku nás naplňajú optimizmom, po minulých náročných rokoch sa môžeme tešiť z mimoriadne dobrých výsledkov, ktoré naznačujú, že trh by mohol rásť aj v budúcich rokoch.

Za pár dní príde čas Vianoc a Nový rok, čas na chvíľu sa zastaviť, oddýchnuť si, vychutnať rodinnú pohodu a tiež čas bilancovať. Pri tejto príležitosti sa Vám chceme poďakovať za Vašu tohtoročnú spoluprácu a nasadenie pri podpore predaja výrobkov Vaillant a Protherm. Spolu s Vami sa nám darí uspokojovať rastúce požiadavky zákazníkov a implementovať doplnkové služby zvyšujúce zákaznícky komfort.

Vychutnajte si Vianočnú klobásu, nech Vám symbolicky pripomína úspešný, bohatý rok. Veríme, že táto Vianočná klobása nebude sklamaním ani pre tých, ktorí sa nevedia vzdať tradičného kalendára ☺

V kontexte blížiacich sa sviatkov Vás zároveň chceme informovať o organizácii predaja na konci a začiatku roka.

1. Predaj **kotlov** v Skalici končí vo **štvrtok, 17. decembra**.
2. Predaj **náhradných dielov** končí v **stredu, 23. decembra o 12.00 hod.**
3. **Servis a poradenstvo** bude zabezpečené v dňoch **28., 29., 30. a 31.12., v čase od 8. do 12. hod.** Okrem zákazníckych liniek bude v týchto dňoch dostupná aj mobilná linka **0908 941 898**.

**Rok 2016** začneme nasledovne:

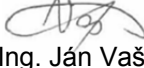
1. **5. - 7. januára** budú všetky sklady z dôvodu inventúry zatvorené,
2. predaj **kotlov** začne v **pondelok, 11. januára**,
3. predaj **náhradných dielov** začne v **piatok, 8. januára**

Súčasne si Vás dovoľujeme upozorniť na termíny zaslania podkladov potrebných k preplácaniu faktúr za servisné opravy, montáže a uvedenie kotlov do prevádzky za rok 2015.

1. Faktúry za záručné opravy vykonané do 15.12.2015 odoslať do 23.12.2015.
2. Faktúry za záručné opravy vykonané po 15.12.2015 odoslať až v januári 2016 s dátumom vystavenia faktúry po 1.1.2016.
3. Podklady pre fakturáciu projekcií, montáží, uvedenia do prevádzky a provízií za maloobchodný predaj Vám budú zaslané v priebehu januára a jednotlivé faktúry musia byť tiež s dátumom po 1.1.2016.


V mene firmy Vaillant Group Slovakia a všetkých jej zamestnancov prajeme Vám i Vaším rodinám príjemné a pokojné Vianoce, dobré zdravie a šťastný a úspešný nový rok.

  
Ing. Peter Wolf  
Riaditeľ spoločnosti

  
Ing. Ján Vaško  
Obchodný riaditeľ

  
Ing. Miloslav Tomšej  
Technický riaditeľ

  
Ing. Mária Hanzalíková  
Manažér pre kľúčových zákazníkov

  
Ing. Jarmila Klátilová  
Marketingový manažér

